

**Наименование исполнителя**

УТВЕРЖДАЮ

(ДОЛЖНОСТЬ)

(ФИО)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

**Станция управления заказами  
АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА  
Руководство оператора  
Лист утверждения**

СОГЛАСОВАНО

(ДОЛЖНОСТЬ)

(ФИО)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

## **Аннотация**

Настоящий документ определяет работу оператора в рамках Станции управления заказами на эмиссию и заданиями на нанесение кода маркировки.

Документ разработан в соответствии с РД 50-34.698-90 «Автоматизированные системы требования к содержанию документов».

Термины, применяемые в настоящем документе, и их определения оформлены в соответствии с ГОСТ 34.003-90 «Автоматизированные системы. Термины и определения».

## Содержание

1	Общая информация.....	4
1.1	Термины и сокращения.....	4
1.2	Область применения.....	4
1.3	Уровень подготовки пользователя.....	4
2	Подготовка к работе .....	6
3	Описание операций.....	7
3.1	Выполняемые функции и задачи .....	7
3.2	Описание операций .....	7
3.2.1	Просмотр документации СУЗ .....	7
3.2.2	Создание Бизнес-заказа (БЗ) .....	8
3.2.3	Просмотр перечня БЗ .....	10
3.2.4	Просмотр детальной информации БЗ .....	11
3.2.5	Просмотр текущего состояния БЗ .....	11
3.2.6	Печать этикеток.....	12
3.2.7	Выход из системы .....	15
4	Аварийные ситуации .....	22

# 1 Общая информация

## 1.1 Термины и сокращения

Таблица 1 – Таблица терминов и сокращений

№	Сокращение	Расшифровка
1	АСУТП	Производственными линиями
2	БД	База данных
3	БЗ	Бизнес заказ
4	ИС МП	Информационная система маркировки и прослеживаемости
5	КМ	Код маркировки
6	РО	Регистратор Операций
7	РЭ	Регистратор Эмиссии
8	СУЗ	Станция управления заказами

## 1.2 Область применения

Станция управления заказами (СУЗ) – это серверное приложение, предоставляющее оператору веб-интерфейс для работы с заказами, для товарных групп, для которых предусмотрена маркировка.

СУЗ позволяет управлять заданиями на эмиссию и нанесение кодов маркировки, отвечает за взаимодействие с оборудованием, размещенным в инфраструктуре участника оборота.

СУЗ является посредником между:

1. Регистратором Эмиссии (РЭ).
2. Производственными линиями (АСУТП).
3. Принтерами этикеток.
4. Станциями технического зрения (верификации).
5. Станциями агрегации.
6. Учетной системой предприятия.

## 1.3 Уровень подготовки пользователя

Пользователь СУЗ должен обладать следующей квалификацией:

1. Иметь пользовательские навыки в работе с персональным компьютером.
2. Иметь пользовательские навыки работы с веб-браузерами.

3. Иметь знание в предметной области.
4. Ознакомиться с Руководством Оператора.

## 2 Подготовка к работе

Доступ к СУЗ осуществляется интерактивно с помощью веб-браузера. В адресной строке браузера вводится [IP адрес машины:Порт] (указанные при установке СУЗ).

Вход в веб-интерфейс СУЗ пользователь осуществляет через страницу авторизации.

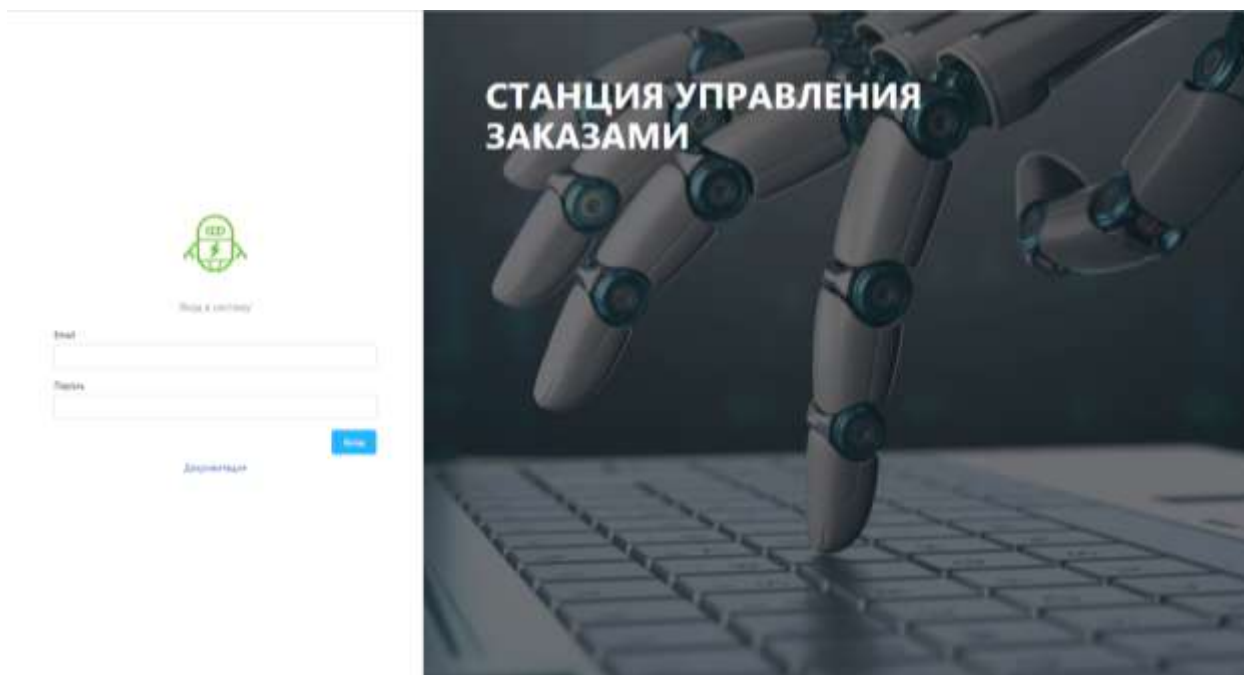


Рисунок 1 – Страница авторизации СУЗ

### 3 Описание операций

#### 3.1 Выполняемые функции и задач

Перечень выполняемых функций и задач:

1. Просмотр документации СУЗ.
2. Создание Бизнес-заказа (БЗ).
3. Просмотр перечня БЗ
4. Просмотр детальной информации БЗ.
5. Просмотр текущего состояния БЗ.
6. Печать этикеток.
7. Выход из системы.

#### 3.2 Описание операций

##### 3.2.1 Просмотр документации СУЗ

**Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:**

1. Пользователь должен быть авторизован в системе.
2. Пользователю должна быть назначена роль Оператора.

**Последовательность действий:**

1. Нажать на кнопку «Документация», находящуюся в верхнем правом углу.



Рисунок 2 – Переход к просмотру Документации

### 3.2.2 Создание Бизнес-заказа (БЗ)

**Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:**

1. Пользователь должен быть авторизован в системе.
2. Пользователю должна быть назначена роль Оператора.

**Последовательность действий:**

1. Необходимо перейти в раздел «Бизнес-заказы».



Рисунок 3 – Переход в раздел «Бизнес-заказы»

2. Нажать на кнопку «Создать».



Рисунок 4 – Местоположение кнопки «Создать»

3. В появившемся окне необходимо указать «Идентификатор производственного заказа».



Рисунок 5 – заполнение параметра «Идентификатор производственного заказа»

4. Далее необходимо в табличную часть добавить товар(ы) с помощью кнопки «+» и заполнить необходимые атрибуты.

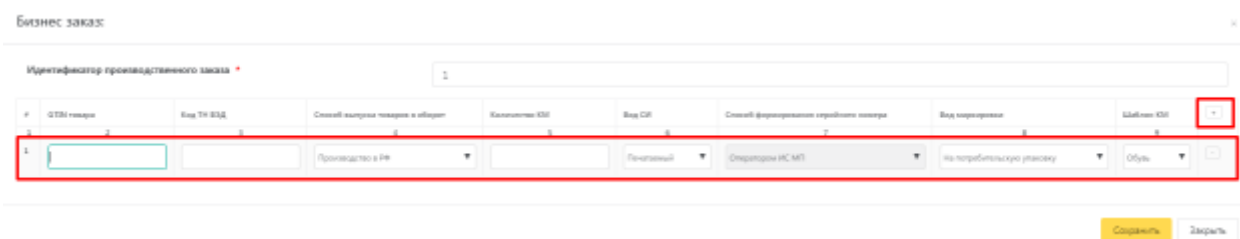


Рисунок 6 – Добавление товара в бизнес-заказ



Таблица 2 – Правила заполнения атрибутов товара в БЗ

№	Наименование поля	Правило заполнения
1	GTIN товара	Длина значения должна быть равна 14 символам. При добавлении нескольких товаров в одном БЗ, данный параметр для каждого товара должен быть уникальным.
2	Код ТН ВЭД	Длина значения должна быть равна 4 символам.
3	Способ выпуска товаров в оборот	Должно быть выбрано одно из значений: - Произведено в РФ; - Импорт.
4	Количество КМ	Числовое значение до 2 000 000.
5	Вид СИ	Должно быть выбрано одно из значений: - Печатный; - Клеевой; - Навесной.
6	Способ формирования серийного номера	При создании через интерфейс СУЗ устанавливается не редактируемое значение равное «Оператором ИС МП».
7	Вид маркировки	Должно быть выбрано одно из значений: - На потребительскую упаковку; - На товар; - На товарный ярлык.
8	Шаблон КМ	Должно быть выбрано одно из значений: - Обувь; - Фарма; - Сиг/блк; - Сиг/пач.


При необходимости (до момента сохранения) можно удалить один или несколько товаров из БЗ с помощью кнопки «».



Рисунок 7 – Удаление товара из несохраненного БЗ

5. Для сохранения заполненной формы БЗ необходимо нажать на кнопку «Сохранить».



Рисунок 8 – Местоположение кнопки «Сохранить»

После нажатия на кнопку «Сохранить», БЗ сохраняется в БД и отображается в реестре БЗ.



Рисунок 9 – Отображение созданного заказа в реестре БЗ

### 3.2.3 Просмотр перечня БЗ

**Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:**

1. Пользователь должен быть авторизован в системе.
2. Пользователю должна быть назначена роль Оператора.

**Последовательность действий:**

1. Необходимо перейти в раздел «Бизнес-заказы».



Рисунок 10 – Переход в раздел «Бизнес-заказы»

2. Система отображает пользователю реестр БЗ.

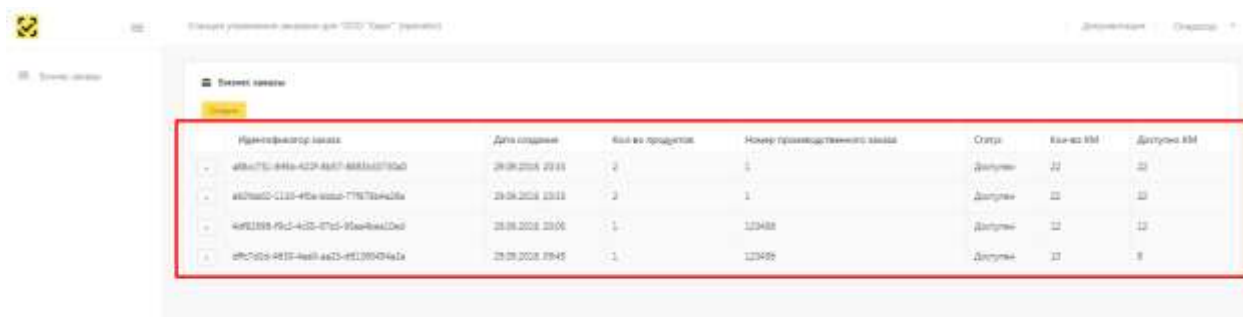


Рисунок 11 – Реестр БЗ

### 3.2.4 Просмотр детальной информации БЗ

**Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:**

1. Пользователь должен быть авторизован в системе.
2. Пользователю должна быть назначена роль Оператора.

**Последовательность действий:**

1. Необходимо перейти в раздел «Бизнес-заказы».



Рисунок 12 – Переход в раздел «Бизнес-заказы»

2. Двойным кликом мыши щелкнуть по интересующему БЗ.

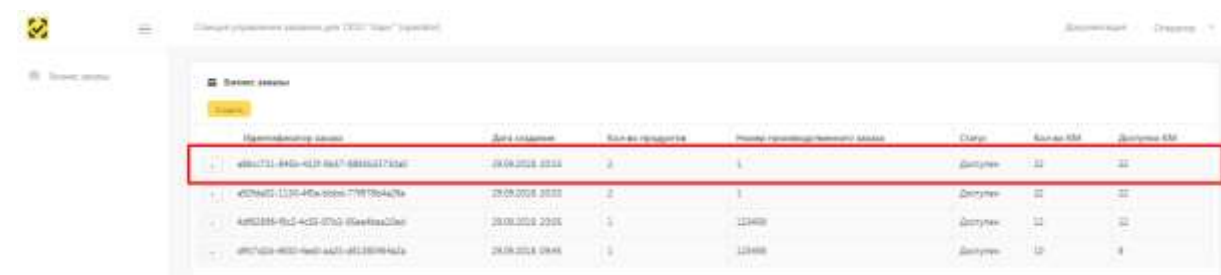


Рисунок 13 – Выбор БЗ

3. Система отображает детальную информацию о существующем БЗ.



Рисунок 14 – Детальная информация БЗ

### 3.2.5 Просмотр текущего состояния БЗ

**Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:**


1. Пользователь должен быть авторизован в системе.
2. Пользователю должна быть назначена роль Оператора.

### Последовательность действий:

1. Необходимо перейти в раздел «Бизнес-заказы».



Рисунок 15 – Переход в раздел «Бизнес-заказы»

2. Нажать на кнопку «», находящуюся слева от интересующего БЗ.

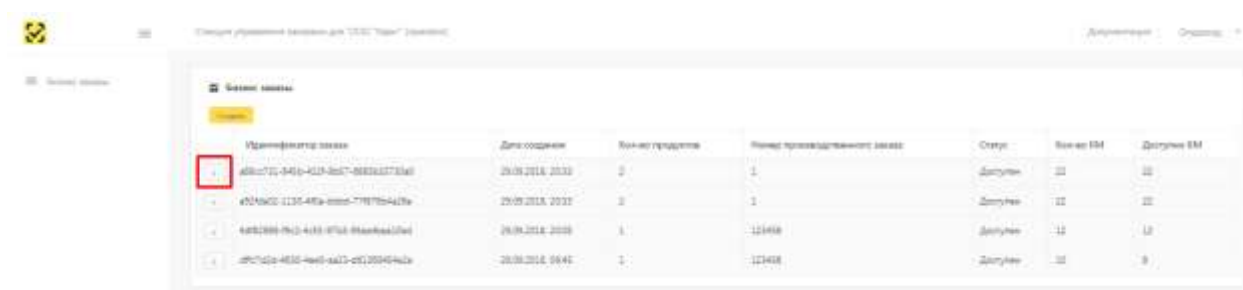


Рисунок 16 – Кнопка для отображения текущего состояния БЗ

3. Система отображает текущее состояние БЗ.

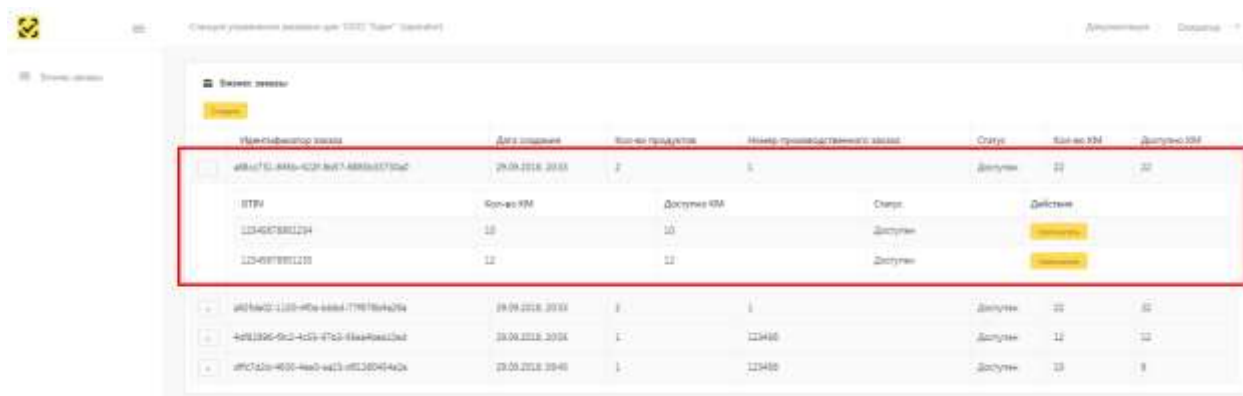


Рисунок 17 – Текущее состояние БЗ

### 3.2.6 Печать этикеток

**Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:**

1. Пользователь должен быть авторизован в системе.
2. Пользователю должна быть назначена роль Оператора.

3. Статус БЗ должен принимать значение «Доступен».
4. Для товара значение «Доступно КМ» больше 0.

**Последовательность действий:**

1. Необходимо перейти в раздел «Бизнес-заказы».



Рисунок 18 – Переход в раздел «Бизнес-заказы»


2. Нажать на кнопку «», находящуюся слева от интересующего БЗ.



Рисунок 19 – Кнопка для отображения текущего состояния БЗ

3. Нажать на кнопку «Напечатать», расположенную напротив выбранного товара.

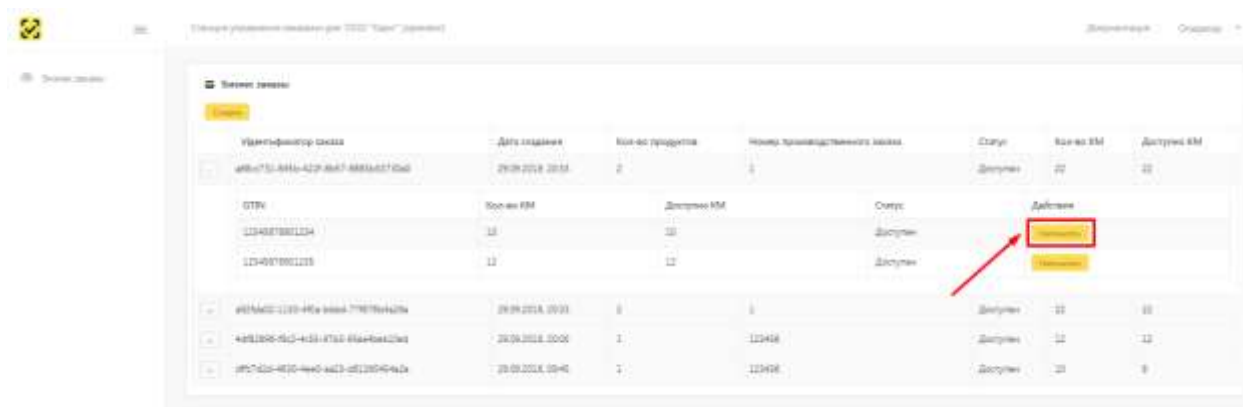


Рисунок 20 – Месторасположение кнопки «Напечатать»

3. В появившемся окне необходимо указать необходимые атрибуты для печати этикетки.

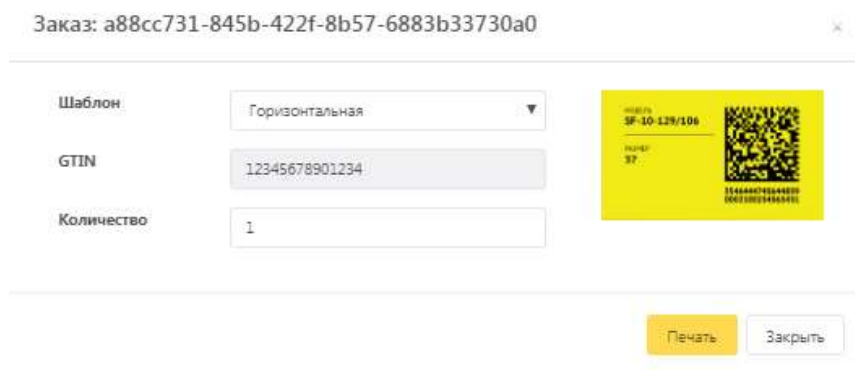


Рисунок 21 – Окно печати этикетки

Таблица 3 – Правила заполнения атрибутов этикетки

№	Наименование поля	Правило заполнения
1	Шаблон	Должно быть выбрано одно из значений: - Горизонтальная; - Вертикальная; - Горизонтальная белая; - Вертикальная белая; - Большая.
2	GTIN	Не редактируемое значение.
3	Количество	Числовое значение от 1 до «Количество КМ», указанного в БЗ

4. Нажать на кнопку «Печать».

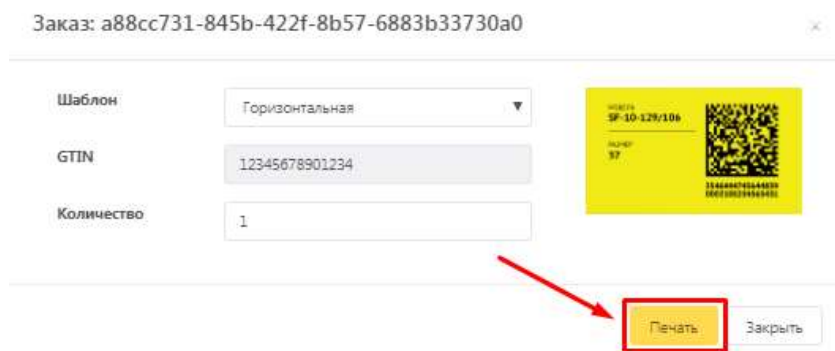


Рисунок 22 – Месторасположение кнопки «Печать»

5. Далее система отправляет заказ на печать этикеток на принтер и переходит в реестр БЗ, при этом уменьшается число доступных этикеток для печати.

Идентификатор заказа	Дата создания	Кол-во продукции	Итого произведенного заказа	Статус	Кол-во КМ	Детали КМ
4876751-4876751-4876751	28.09.2024.20:10	1	1	Детали	22	22
КМ	Кол-во КМ	Детали КМ	Статус	Детали		
1234567891234	10	1	Детали	Детали		
1234567891234	10	1	Детали	Детали		
4029462-1152-4876751-4876751	29.09.2024.20:10	1	1	Детали	22	22
4029462-1152-4876751-4876751	29.09.2024.20:10	1	12345	Детали	22	22
4876751-4876751-4876751	28.09.2024.20:10	1	12345	Детали	10	9

Рисунок 23 – Отображение текущего состояния БЗ

### 3.2.7 Отбраковка

#### 3.2.7.1 Просмотр перечня уведомлений об отбраковке

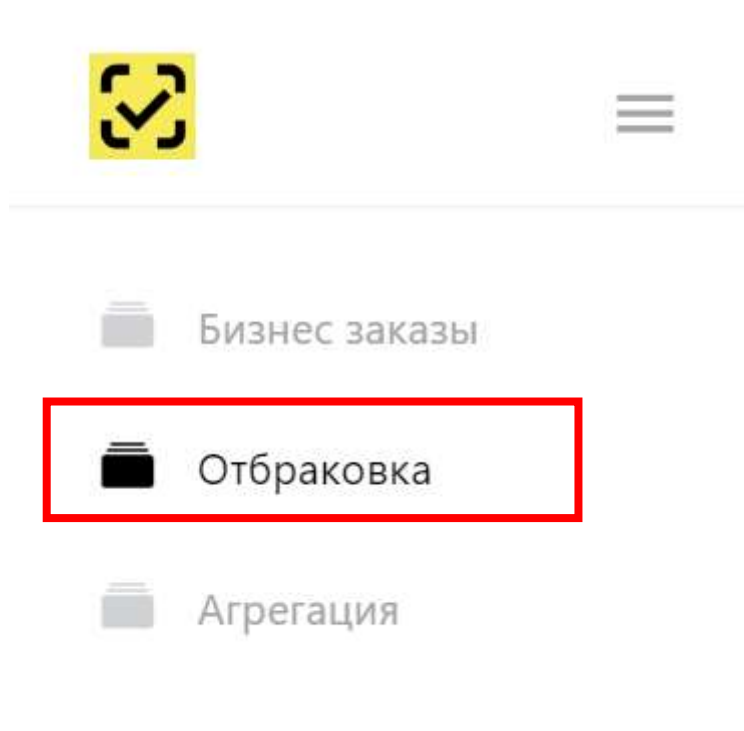


Рисунок 24 Выбор раздела работы с документами отбраковки

При выборе раздела «Отбраковка» отображается список уведомлений о выводе отбракованной продукции на производстве.

Дата	Идентификатор производственного заказа	Дата перечнеого документа	Номер перечнеого документа	Синхронизация с ИС МП
31.01.2019, 17:37	1	31.01.2019	1548945380901	Ожидает
29.01.2019, 11:30	1	29.01.2019	1548750565976	Обработан
17.01.2019, 16:23	new_7ca85ee8-3225-4984-ab61-388c39b1520b	17.01.2019	new_7ca85ee8-3225-4984-ab61-388c39b1520b	Обработан
17.01.2019, 15:40	new_6d7bedfb-19d1-471c-b0cc-ec64020eab85	17.01.2019	new_6d7bedfb-19d1-471c-b0cc-ec64020eab85	Обработан
15.01.2019, 16:32	new_b8e02181-ef70-4423-8daf-64724635efe4	15.01.2019	new_b8e02181-ef70-4423-8daf-64724635efe4	Обработан
10.01.2019, 18:34	new_3fe762cb-bbdd-4ecc-8f0b-b70d25aec254	10.01.2019	new_3fe762cb-bbdd-4ecc-8f0b-b70d25aec254	Обработан

*Рисунок 25 Перечень уведомлений отбраковки*

На странице «Отбраковка» отображается список ранее введенных (полученных через API) уведомлений и кнопка «Создать», для создания нового уведомления, кнопки для перехода на страницы «Бизнес-заказы» и «Агрегация», для просмотра документации и смены пользователя.

### **3.2.7.2 Создание нового уведомления отбраковки**

При нажатии кнопки «Создать» отображается форма, для создания нового уведомления.



Уведомление о выводе отбракованной продукции: ×

Добавить код

GTIN / Наименование	QTY
---------------------	-----

Номер документа

Дата документа

Причина выбытия

Детали

Дата и время сохранения

Дата и время синхронизации с ИС МП

Результат синхронизации с ИС МП

*Рисунок 26 Форма создания уведомления отбраковки*

Форма создания уведомления отбраковки содержит следующие элементы:

- Добавить код
- Номер документа
- Дата документа
- Причина выбытия (Раскрывающийся список)
- Детали
- Дата и время сохранения (Заполняются автоматически)
- Дата и время синхронизации с ИС МП (Заполняются автоматически)
- Результат синхронизации и ИС МП (Заполняются автоматически)
- Кнопка «Сохранить»
- Кнопка «Закреть»

Список выбываемых кодов маркировки в поле «Добавить код» может быть введен несколькими способами:

- Пользователь вводит только sGTIN, СУЗ делает поиск по БД и заполняет наименование товара. После ввода кода необходимо нажать кнопку «Ввод». Запрашивается наименование товара из локальной БД СУЗ.
- Пользователь может ввести коды при помощи ручного сканнера, подключенного к рабочей станции оператора. Для ввода кодов с ручного сканнера используются обычные 2D сканнеры с поддержкой клавиатурного интерфейса. Фокус ввода должен быть установлен поле «Добавить код». Пользователь сканирует код, код вставляется в поле, автоматически удаляется крипто-часть, остается только sGTIN. Запрашивается наименование товара из локальной БД СУЗ.

В случае, если введённый код не был найден, отобразится ошибка «Код не найден».

В случае, если введённый код содержит менее 21 символа, отобразится ошибка «Код не может содержать менее 21 символа».

Пользователь может добавить несколько кодов маркировки. При этом напротив каждого уникального GTINa будет отображаться количество КМ, соответствующих данному GTINy и кнопка «Раскрыть», при нажатии на которую отображается список КМ. Напротив каждого КМ отображается кнопка «Удалить», при нажатии на которую КМ будет удален.

После добавления товара отображается

GTIN / Наименование	QTY	
04606203079452	2	<input type="button" value="Раскрыть"/>
04606203085835	1	

Рисунок 27 Добавленные GTINы. Содержимое не раскрыто.

GTIN / Наименование	QTY
04606203079452	2 ▲
04606203079452cJTR6Z3	☒
046062030794525A6pDFm	
04606203085835	1 ▼

Удалить

*Рисунок 28 Добавленные GTINы. Содержимое раскрыто.*

Завершив процесс формирования уведомления, пользователь подписывает его. КЭП уже интегрирована в СУЗ, пользователь просто нажимает кнопку «Сохранить», формируется ЭЦП, выводится в соответствующем разделе формы. При нажатии кнопки «Закреть» форма закрывается, введенные данные не сохраняются.

Уведомление становится в очередь на синхронизацию с ИС МП, результаты синхронизации пользователь может видеть в соответствующем разделе формы, списке уведомлений, журнале транзакций и в случае возникновения исключений отдельно уведомляется соответствующим алертом в интерфейсе оператора.

Статусы синхронизации с ИС МП:

- Ожидает
- Обработан
- Отклонен

### **3.2.7.3 Детальный просмотр уведомления отбраковки**

При наведении курсора мыши на уведомление, оно выделяется серым цветом. При нажатии левой кнопкой мыши отображается не редактируемая форма, аналогичная по составу форме создания уведомления об отбраковке.

Уведомление о выводе отбракованной продукции: ×

GTIN / Наименование	QTY
<p><b>Номер документа</b> 1548945380901</p> <p><b>Дата документа</b> 31.01.2019</p> <p><b>Причина выбытия</b> Брак</p> <p><b>Детали</b></p> <p><b>Дата и время сохранения</b> 01.02.2019, 12:33</p> <p><b>Дата и время синхронизации с ИС МП</b></p> <p><b>Результат синхронизации с ИС МП</b> Ожидает</p>	

Закреть

Рисунок 29 Уведомление отбраковки

### 3.2.8 Выход из системы

**Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:**

1. Пользователь должен быть авторизован в системе.
2. Пользователю должна быть назначена роль Оператора.

**Последовательность действий:**

1. Нажать на кнопку «Выйти», находящуюся в верхнем правом углу.

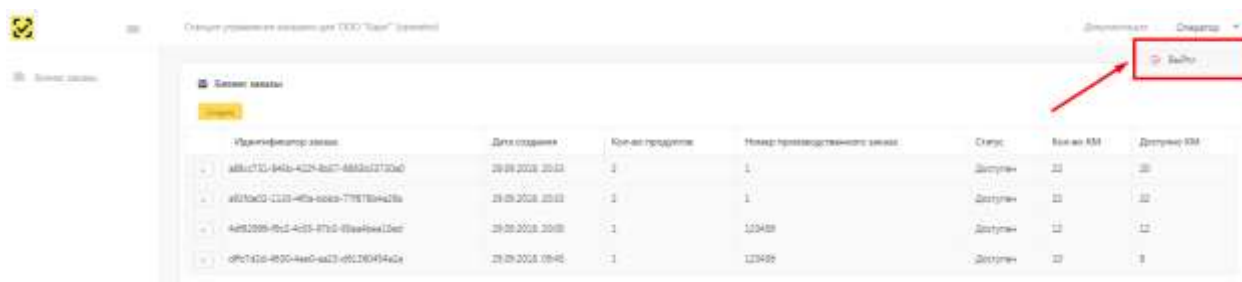


Рисунок 30 – Месторасположение кнопки «Выйти»

После нажатия на кнопку система переводит пользователя на окно

авторизации (Рисунок 1).

## **4 Аварийные ситуации**

В случае возникновения аварийных ситуаций при работе с СУЗ, следует обратиться в техническую поддержку. При этом необходимо быть готовым по требованию сотрудников технической поддержки описать признаки аварийной ситуации и действия, которые были выполнены пользователем непосредственно перед возникновением аварийной ситуации.

№	Версия	Дата	Изменения	Количество страниц
1	1.0	29.09.2018	Создание документа	17
2	1.1	13.10.2018	Исправление опечаток	17